

## Byggesaksbehandling. Fet kommune. Mars 2018

### Formål

Formålet har vært å undersøke om Fet kommune har en forsvarlig saksbehandling av byggesaker og yter god service til søkere.

### Internkontroll

Etter revisjonens vurdering er det etablert en praksis for byggesaksbehandling som bidrar til å sikre internkontroll.

Samtidig viser undersøkelsen at det ikke gjennomføres systematiske risikoanalyser på området. Den viser også at avdeling for byggesak ikke har gode nok systemer for å holde løpende oversikt over saksbehandlingstid.

### Etterlevelse av saksbehandlingsfrister

Undersøkelsen viser at gjennomsnittlig byggesaksbehandlingstid med tre og tolv ukers frist er innenfor gjeldende frister i plan- og bygningsloven for årene 2014-2017.

Samtidig viser undersøkelsen at det i 2017 har forekommet fristbrudd både i saker med tre og tolv ukers frist. I ett tilfelle i 2016 ble ikke fristen på åtte uker for behandling av klagesaker etterlevd. Kommunen gjennomfører ikke alltid forhåndskonferanser etter forespørsel fra søker innen to-ukersfristen.

### Service og informasjon til søkere

Etter revisjonens vurdering fremstår byggesaksavdelingen i Fet kommune som tilgjengelig for innbyggerne når det gjelder informasjon og veiledning.

Det er også revisjonens vurdering at kommunen har lagt til rette nødvendig og relevant informasjon om både saksgang og saksbehandling, samt forventet saksbehandlingstid for ulike type saker, på sine hjemmesider.

Samtidig viser undersøkelsen at byggesaksavdelingen jevnlig får henvendelser fra publikum som ikke klarer å navigere på kommunens nettsider, og som behøver bistand for å finne frem til informasjon. Det er revisjonens vurdering at nettsidene har et forbedringspotensial når det gjelder hvordan det skilles mellom ulike typer informasjon som kan være relevant for søkere.

### Revisjonens anbefalinger

1. For å ivareta kravene til god internkontroll bør kommunen sørge for at det blir gjennomført risikovurderinger på byggesaksområdet.
2. Kommunen bør vurdere behovet for å etablere rutiner som nærmere beskriver stegene i saksbehandlingen, herunder rutiner for vurdering av habilitet.
3. Kommunen må sørge for overholdelse av saksbehandlingsfrister i alle saker, og etablere et system som sikrer bedre oversikt og styring med overholdelse av saksbehandlingsfrister og restanser.
4. Kommunen bør vurdere behovet for å utbedre nettsidene knyttet til byggesak for i større grad å ivareta informasjonsbehovet til innbyggerne.